

Na osnovu člana 66. Statuta UNIQA Osiguranja d.d. Sarajevo broj OPU-IP 193/2011 od 30.03.2011. godine, a u skladu sa članom 12. Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju ("Sl. glasnik Republike Srpske" broj 82/15) i Odlukom o minimalnom sadržaju uslova i polise osiguranja vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima („Sl. glasnik Republike Srpske“ br. 101/2015), Uprava Društva na svojoj sjednici, održanoj dana 05.01.2016. godine, donosi:

Uslove za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila

Član 1.

Osnovne odredbe

- (1) Ovi uslovi primjenjuju se za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj.
- (2) Pojmovi koji se koriste u ovim uslovima imaju sljedeće značenje:
 - 1) Zakon je Zakon o obaveznim osiguranjima u saobraćaju;
 - 2) Vozilo je svako prevozno sredstvo kojim se vrši prevoz lica i stvari u cestovnom saobraćaju, a koje se pokreće snagom sopstvenog motora, kao i priključno vozilo, a u vozila se ne ubrajaju pokretne stolice sa motorom za nemoćna lica i vozila koja se kreću po šinama;
 - 3) Osiguravač je društvo za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila (u daljem tekstu: autoodgovornost);
 - 4) Ugovarač osiguranja je lice koje je sa osiguravačem zaključilo ugovor;
 - 5) Osigurani je lice, vlasnik ili korisnik vozila čija je autoodgovornost pokrivena ugovorom o osiguranju;
 - 6) Polisa osiguranja je isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - 7) Osigurani slučaj je saobraćajna nezgoda, u kojoj je šteta nastala zbog upotrebe vozila;
 - 8) Prevozno sredstvo je vozilo na motorni pogon i drugo prevozno sredstvo za koje postoji obaveza registriranja;
 - 9) Vlasnik je lice koje je, u skladu sa propisima, dužno zaključiti osiguranje od autoodgovornosti i registrovati vozilo na svoje ime;
 - 10) Korisnik prevoznog sredstva je fizičko ili pravno lice koje uz saglasnost vlasnika kao ovlašteni držalac koristi prevozno sredstvo;
 - 11) Vozač je lice koje upravlja prevoznim sredstvom;
 - 12) Neovlašćeni korisnik je lice koje je u vrijeme štetnog događaja koristilo vozilo bez saglasnosti vlasnika, a nije kod njega zaposleno kao vozač, nije ni član njegovog domaćinstva, niti mu je vlasnik vozilo predao u posjed;
 - 13) Oštećeno lice je lice koje ima pravo na naknadu štete;
 - 14) Odšteta je naknada štete izračunata na osnovu utvrđene štete;
 - 15) Štetni događaj je osigurani slučaj po kojem je uloženi zahtjev i utvrđena obaveza osiguravača na isplatu, nezavisno od toga da li je odšteta isplaćena ili ne. Smatra se da štetni događaj nije nastao ako osigurani nadoknadi osiguravaču sve isplaćene iznose proizašle iz štetnog događaja prije zaključenja polise osiguranja za naredni period (otkup i regres štete) ili u slučaju kada štetni događaj prouzrokuje neovlašćeni korisnik.
 - 16) Osigurana suma je iznos do kojeg je osigurana odgovornost osiguranika, posebno za štete na stvarima, a posebno za štete na licima i predstavlja maksimalnu obavezu društva za osiguranje po jednom štetnom događaju;
 - 17) Premija osiguranja je iznos koji ugovarač osiguranja (osigurani) plaća na osnovu ugovora o osiguranju;
 - 18) Tarifa premija je važeća tarifa premija za osiguranje od autoodgovornosti.
 - 19) Zelena karta je međunarodna potvrda o postojanju osiguranja od autoodgovornosti, koja važi na teritoriji država članica Sistema zelene karte, potpisnica Kritskog sporazuma.

Član 2.

Osigurani rizici i obim pokrivača

- (1) Osiguranje od autoodgovornosti pokriva odgovornost vlasnika, odnosno korisnika vozila za štetu koju upotrebom vozila prouzrokuje trećim licima:
 - 1) tjelesne povrede, narušavanja zdravlja ili smrti nekog lica (u daljem tekstu: šteta na licima),
 - 2) uništenja, odnosno oštećenja stvari (u daljem tekstu: štete na stvarima).
- (2) Osiguranjem od autoodgovornosti obuhvaćena je i odgovornost svih lica koja po volji vlasnika ili korisnika, rade pri upotrebi vozila (vozač, kondukter i sl.).
- (3) Osiguranjem od autoodgovornosti pokrivena su i štete na licima i štete na stvarima koju pretrpe putnici u vozilu kojim je prouzrokovana saobraćajna nezgoda.
- (4) Osiguranjem od odgovornosti zbog upotrebe vučnog vozila, odnosno priključnog vozila, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzrokuje priključno vozilo dok je spojeno s vozilom koje ga vuče, i nakon što se odvoji od tog vozila, te djeluje u funkcionalnoj zavisnosti s njim. Isto važi i za svako vučno vozilo koje, zbog kvara ili drugog razloga, vuče neko drugo vozilo.
- (5) Ugovorom o osiguranju od autoodgovornosti pokrivena je i šteta koja je prouzročena trećem licu usljed pada stvari sa vozila.
- (6) Osiguravač odgovara najviše do iznosa minimalnih osiguranih suma propisanih Zakonom.
- (7) Osiguravač odgovara i do iznosa ugovoreni osiguranih suma ako su veće od propisanih i ako je za povećani obim pokrivača ugovorena i plaćena povećana premija. Ako je, u trenutku nastanka osiguranog slučaja, propisana osigurana suma veća od ugovorene sume, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću sumu.
- (8) Više povezanih šteta nastalih zbog istog uzroka ili događaja, predstavlja jedan osigurani slučaj. Ako je ukupna šteta iz jednog ili više odštetnih zahtjeva, nastala zbog istog osiguranog slučaja, procijenjena na iznos veći od propisane ili ugovorene osigurane sume, iznosi pojedinačnih obračunatih odšteta se srazmjerno smanjuju radi svođenja na iznos propisane ili ugovorene osigurane sume.
- (9) Ako je u državi, članici Sistema zelene karte osiguranja, u kojoj je nastao štetni događaj, propisana najniža osigurana suma koja je viša od najniže propisane osigurane sume u Republici Srpskoj, osiguravač pruža osiguraniku osiguravajuće pokrivanje do najniže sume propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Član 3.

Isključenja iz osiguranja

- (1) Pravo na naknadu štete po osnovu osiguranja autoodgovornosti nema:
 - 1) vozač vozila kojim je prouzrokovana šteta;
 - 2) vlasnik, suvlasnik, te svaki korisnik vozila kojim je prouzrokovana šteta, a koji nije bio vozač vozila kojim je prouzrokovana šteta i to za štetu na stvarima;
 - 3) srodnik i druga fizička lica, za duševne boli zbog smrti ili tjelesne povrede vozača koji je prouzrokovao štetu;
 - 4) putnika koji je dobrovoljno ušao u vozilo kojim je prouzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašćeni vozač ili vozač pod dejstvom alkohola ili opojnih droga, ako je ova okolnost putniku trebala biti poznata;
 - 5) oštećeno lice kome je prouzrokovana šteta zbog:

- a) upotrebe vozila na sportskim događajima koji se održavaju na putu ili dijelu puta zatvorenom za saobraćaj drugim vozačima, a kojima je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - b) neposrednog ili posrednog djelovanja nuklearne energije ili zračenja, nastala za vrijeme prevoza nuklearnih ili drugih radioaktivnih materijala;
 - c) rata, pobune ili terorističkih aktivnosti i
 - d) upotrebe vozila koje je bilo mobilisano, od trenutka preuzimanja od strane vlasti do trenutka vraćanja vozila vlasniku.
- (2) Ugovor o osiguranju od autoodgovornosti ne pokriva odgovornost prevoznika za stvari koje je primio na prevoz.

Član 4.

Pravo osiguravača na subrogaciju

- (1) Ukoliko osiguravač plati odštetu trećim oštećenim licima, ima pravo nadoknade isplaćenog/ih iznosa odštete i stvarnih i opravdanih troškova od lica odgovornog za štetu ukoliko je:
- 1) vozač koristio vozilo kojim je prouzrokovana nezgoda u svrhu za koju nije namjenjeno,
 - 2) vozač koristio vozilo, a nije stekao odgovarajuću vozačku dozvolu, osim ako je to kandidat koji se obučava za polaganje vozačkog ispita za vozača, uz poštivanje svih propisa kojim se uređuje obuka za vozača,
 - 3) vozač koristio vozilo za vrijeme trajanja izrečenih mjera sigurnosti, odnosno zaštitnih mjera u saobraćaju (potpuna ili djelimična zabrana upravljanja vozilom i slično),
 - 4) vozač upravljao vozilom pod uticajem alkohola iznad propisane granice, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, odbio je alko-test, odnosno test na prisustvo opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari,
 - 5) vozač upotrebom vozila prouzrokovao štetu namjerno,
 - 6) vozač pobjegao sa mjesta štetnog događaja i
 - 7) vozač počinio prekršaj nasilničke vožnje u skladu sa propisima o sigurnosti saobraćaja na putevima.
- (2) Pravo društva za osiguranje iz stava (1) ovog člana nema uticaja na pravo oštećenog lica za naknadu štete od odgovornog društva za osiguranje.
- (3) Bježanjem sa mjesta štetnog događaja u smislu stava (1) tačka 6) ovog člana ne smatra se opravdano napuštanje mjesta štetnog događaja.

Član 5.

Obaveze osiguranika

- (1) Osiguranik, odnosno korisnik, obavezan je da, u slučaju saobraćajne nezgode, pozove i sačeka službena lica da izvrše uviđaj saobraćajne nezgode, ili da, sa drugim učesnicima saobraćajne nezgode razmijeni popunjen evropski izvještaj o saobraćajnoj nezgodi.
- (2) Osiguranik, odnosno korisnik, obavezan je da odmah, a najkasnije u roku od tri dana od saobraćajne nezgode, osiguravaču prijavi da je bio učesnik saobraćajne nezgode i pri tom pruži istinite i potpune informacije o saobraćajnoj nezgodi.
- (3) Izuzetno, osiguranik, odnosno korisnik, koji je fizički bio spriječen da izvrši obaveze iz stava (1) i (2) ovog člana, obavezan je da postupi u skladu sa odredbama stava (2) ovog člana, odmah po prestanku razloga spriječenosti.
- (4) Ako je protiv osiguranika, odnosno korisnika, pokrenut prekršajni ili drugi postupak u kojem se odlučuje o njegovoj odgovornosti, isti je obavezan da o tome obavijesti osiguravača i obezbijedi mu mogućnost korišćenja ukupne raspoložive dokumentacije, nezavisno od toga da li je osiguravač primio odštetni zahtjev trećih lica.
- (5) Ako je protiv osiguranika, odnosno korisnika, pokrenuta građanska parnica i građanskom tužbom istaknut neposredan odštetni zahtjev prema njemu, ili se od njega zahtijeva obezbjeđenje dokaza, obavezan je da o tome obavijesti osiguravača i dostavi mu sva pismena koja sadrži odnosni zahtjev, kako bi osiguravač mogao da utvrdi da li se tužbeni zahtjev odnosi na pravnu stvar za koju je ugovorom dao pokriće i kako bi se osiguravač, zbog svog pravnog interesa, mogao umiješati u parnicu.

- (6) Osiguranik je obavezan da, u parnici, kao i izvan parnice, obradu odštetnih zahtjeva prepusti osiguravaču i nema pravo da odbije ili prizna odštetni zahtjev.
- (7) Osiguranik (ugovarač osiguranja) je obavezan da osiguravača pisanim putem obavijesti o svim promjenama (naziva, adrese, ličnih podataka, tehničkih karakteristika i namjene vozila), kao i da je izvršio odjavljivanje vozila ili prenos vlasništva na vozilu u vezi sa kojim je pribavio osiguranje od autoodgovornosti.
- (8) Osiguranik je obavezan da, odmah kod zaključivanja ugovora, plati premiju osiguranja u visini obračunatoj primjenom važeće tarife premija za osiguranje od autoodgovornosti.
- (9) Kod zaključivanja ugovora o osiguranju, osiguranik je obavezan da osiguravaču pruži istinite informacije o vozilu, neophodne za utvrđivanje visine premije i o eventualnim štetnim događajima koje je prouzrokovao u prethodnom mjerodavnom periodu osiguranja.
- (10) Osiguranik, vlasnik vozila, je obavezan osiguravaču, prije zaključenja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti, da priloži dokaz o vlasništvu i dokaz da je izvršen tehnički pregled kojim je utvrđena tehnička ispravnost vozila.
- (11) Osiguranik (ugovarač osiguranja) nema pravo da od osiguravača zahtijeva da mu kao podsticaj za zaključenje ugovora o osiguranju, plati bilo kakve troškove ili pruži bilo kakve druge novčane podsticaje ili da mu osiguravač, ili njegov zastupnik, obavlja poslove koji nisu obuhvaćeni poslovima osiguranja.
- (12) Osiguranik je obavezan da osiguravaču nadoknadi eventualnu štetu nastalu radi kršenja obaveza iz ovog člana.

Član 6.

Obaveze Osiguravača

- (1) Osiguravač je obavezan da zaključi ugovor o osiguranju od autoodgovornosti u skladu sa Zakonom, ovim uslovima i važećom tarifom premija za osiguranje od autoodgovornosti, na zahtjev osiguranika (ugovarača osiguranja) koji prihvati uslove osiguranja i pristane da plati premiju osiguranja.
- (2) Osiguravač je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i preduzeti mjere da zaštiti osiguranika od neosnovanih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguravač povrijedi ovu obavezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (3) U slučaju da je osiguranik, odnosno korisnik, neposredno tužen za naknadu štete iz određenog nastalog osiguranog slučaja, za koji se utvrdi da postoji osiguravajuće pokriće kod osiguravača, osiguravač je obavezan da izmiri opravdane zahtjeve do iznosa propisanih ili ugovorenih osiguranih suma.
- (4) Osiguravač je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne zbog naknade štete ili zbog zaštite od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva.
- (5) Troškove odbrane osiguranika u krivičnom postupku nadoknađuje osiguravač samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branioca, te se obavezao na naknadu troškova.
- (6) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguravač ako je parnicu vodio osiguranik uz saglasnost osiguravača ili ako je bio zastupan od strane lica koje je odredio osiguravač.
- (7) Osiguravač je obavezan, da na zahtjev osiguranika, u roku od 15 dana, izda potvrdu o eventualno zaprimljenim odštetnim zahtjevima trećih lica iz osnova osiguranja od autoodgovornosti u posljednjih pet godina ugovornog odnosa.
- (8) Osiguravač je obavezan, na zahtjev osiguranika, da, kod zaključivanja ugovora o osiguranju i utvrđivanja premije osiguranja, osiguraniku prizna potvrdu o eventualno podnešenim odštetnim zahtjevima trećih lica iz osnova osiguranja od autoodgovornosti, koju je izdalo drugo društvo za osiguranje u Republici Srpskoj, Federaciji Bosne i Hercegovine ili društvo za osiguranje iz inostranstva čija je potvrda podnešena kao ovjeren prevod na jedan od zvaničnih jezika u BiH.

Član 7.

Teritorijalno važenje osiguranja

- (1) Ugovor o osiguranju autoodgovornosti pokriva štete nastale na teritoriji Bosne i Hercegovine i zemalja članica Sistema zelene karte.

Član 8.

Početak i prestanak osiguranja

- (1) Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24-tog sata onog dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata onog dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovog člana, kod osiguranja koja se zaključuju prvi put, obaveza osiguravača počinje u trenutku zaključenja ugovora, pri čemu se kao dan, čas i minut početka osiguranja, uzima dan, čas i minut zaključenja osiguranja, koji se obavezno navode na polisi.

Član 9.

Utvrđivanje premije

- (1) Premiju osiguranja od autoodgovornosti utvrđuje osiguravač, na osnovu važeće tarife premija za osiguranje od autoodgovornosti (u daljem tekstu: tarifa premija).
- (2) Bez obzira na broj vozila koje u svom voznom parku ili vlasništvu ima fizičko ili pravno lice, premija za osiguranje od autoodgovornosti, zbog upotrebe bilo kojeg od njih, utvrđuje se u odnosu na pojedinačno vozilo.
- (3) Kada osiguranik prvi put zaključuje ugovor o osiguranju od autoodgovornosti za određeno vozilo u svom vlasništvu ili kada zaključuje ugovor o osiguranju poslije prekida dužeg od tri godine, plaća punu osnovnu premiju osiguranja (100%), osnovnog premijskog razreda R-06.
- (4) Ako je osiguranik imao zaključeno osiguranje od autoodgovornosti za vozilo najmanje godinu dana i ako u prethodnom mjerodavnom periodu nije prouzrokovao štetni događaj, osiguraniku se za određeno vozilo, kod sljedećeg obračuna premije osiguranja, odobrava jedan (najbliži) premijski razred niže od prethodnog, najviše do premijskog razreda R-01.
- (5) Maksimalno umanjeње osnovne premije po osnovu „bonusa“ može da iznosi 50%, bez obzira na vrstu vozila.
- (6) Ako je osiguranik, u prethodnom mjerodavnom periodu, sa vozilom prouzrokovao jedan ili više štetnih događaja, tada se za posmatrano vozilo, prilikom sljedećeg obračuna premije osiguranja, primjenjuje viši premijski razred od prethodnog, koji se u zavisnosti od broja štetnih događaja kreće:
 - 1) tri premijska razreda više, ako je osiguranik prouzrokovao jedan štetni događaj,
 - 2) sedam premijskih razreda više, ako je osiguranik prouzrokovao dva štetna događaja,
 - 3) deset premijskih razreda više, ako je osiguranik prouzrokovao tri i više štetnih događaja.
- (7) Maksimalno uvećanje osnovne premije osiguranja po osnovu „malusa“ može da iznosi 100%, bez obzira na vrstu vozila.
- (8) Premijski razredi „bonusa“ i „malusa“ u odnosu na osnovnu premiju osiguranja, iskazani su u sljedećoj tabeli:

| Premijski razred | % od obračunate osnovne premije iz premijskog razreda R-06 | |
|------------------|--|--------------------------|
| R-01 | 50 | ZONA BONUSA |
| R-02 | 60 | |
| R-03 | 70 | |
| R-04 | 80 | |
| R-05 | 90 | |
| R-06 | 100 | OSNOVNI PREMIJSKI RAZRED |
| R-07 | 110 | ZONA MALUSA |
| R-08 | 120 | |
| R-09 | 130 | |
| R-10 | 140 | |
| R-11 | 150 | |
| R-12 | 160 | |
| R-13 | 180 | |
| R-14 | 200 | |

- (9) Umanjenja premije iz stava (4) i (5) ovog člana i uvećanja premije iz stava (6) i (7) ovog člana, obračunavaju se u odnosu na premijski razred u kojem se osiguranik nalazio u prethodnom periodu osiguranja i vrše se samo kod

zaključenja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti na punu godinu.

- (10) Pod mjerodavnim periodom se smatra prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01.02. tekuće kalendarske godine do 31.01. sljedeće kalendarske godine.
- (11) Ako osiguranik ima već stečeno pravo na umanjenu premiju, odnosno premijski razred iz zone bonusa, to pravo može ostvariti i kod zaključenja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti za druga vozila iste tarifne grupe nad kojima stiče vlasništvo.
- (12) U slučaju da osiguranik u svom vlasništvu ima više vozila iste tarifne grupe različitih premijskih razreda iz zone bonusa, kod prenosa prava na umanjenu premiju za druga vozila nad kojima stiče vlasništvo primjenjuje se premijski razred koji nosi najmanje umanjeње u odnosu na osnovni premijski razred, pri čemu se u obzir uzimaju štetni događaji koje je osiguranik prouzrokovao u prethodnom mjerodavnom periodu.
- (13) Izuzetno od stava (13) ovog člana, kada osiguranik ima više vozila iz iste tarifne grupe, od kojih je barem jedno vozilo iz premijskog razreda R-03 ili nižeg, i barem jedno vozilo premijskog razreda višeg od R-03, kod prenosa prava na umanjenu premiju za druga vozila nad kojima stiče vlasništvo primjenjuje se premijski razred R-03.
- (14) Ostvareni premijski razred osiguranik zadržava 3 godine od datuma prekida, odnosno isteka prethodne polise osiguranja, ukoliko u tom periodu nije bio prijavljen štetni događaj za koji je utvrđena obaveza osiguravača na isplatu.
- (15) Osiguraniku koji je bio prethodno osiguran kod drugog osiguravača, priznaje se stečeni „bonus“ i premijski razred na osnovu priložene kopije ranije polise osiguranja ili potvrde ranijeg osiguravača o broju godina osiguranja i eventualno podnešenim odštetnim zahtjevima trećih lica iz osnova osiguranja od autoodgovornosti.
- (16) Ukoliko osiguranik osiguravaču, prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti za sljedeću godinu osiguranja, zataji podatke o osiguranom slučaju koji se desio u prethodnom mjerodavnom periodu, ili ne pruži druge bitne informacije za obračun premije, osiguravač je, po saznanju za činjenice i okolnosti koje utiču na visinu premije, ovlašćen da izvrši ponovni obračun premije sa zahtjevom za doplatu, te ukoliko osiguranik ne pristane na doplatu, da otkáže ugovor, o čemu obavještava nadležne organe za registraciju motornih vozila i za kontrolu bezbjednosti u saobraćaju.

Član 10.

Prenos prava na umanjeње premije

- (1) Prenos ostvarenog umanjeња premije ne može se izvršiti na druga lica (novog vlasnika vozila, članove porodice, članove zajedničkog domaćinstva i sl), niti sa navedenih lica na osiguranika, osim u slučajevima:
 - 1) sa određenog fizičkog lica na njegovu preduzetničku radnju i obrnuto,
 - 2) sa određenog fizičkog lica na porodično poljoprivredno gazdinstvo u kojem to fizičko lice participira i obrnuto,
 - 3) sa pravnog lica na drugo pravno lice u kojem je pravno lice, prethodni vlasnik vozila, osnivač (vlasnik ili suvlasnik),
 - 4) sa fizičkog lica na jednočlano pravno lice koje to fizičko lice osniva i obratno.

Član 11.

Plaćanje premije

- (1) Premija se plaća u cjelosti, odmah pri zaključenju ugovora o osiguranju.

Član 12.

Vraćanje premije

- (1) Osiguravač i osiguranik mogu raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je zaključen ako je osiguranik odjavio vozilo zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan saobraćaja (mirovanja), krađe ili drugog, o čemu pisanim putem

obavještava osiguravača i prilaže dokaz da je odjava izvršena kod nadležnog organa za registraciju motornog vozila.

- (2) U slučaju raskida iz stava (1) ovog člana, osiguranik ima pravo na povrat dijela premije za neiskorišćeni period trajanja osiguranja, računajući od dana odjave do isteka važenja polise, osim ako u osiguranom periodu nije prouzrokovao štetni događaj.
- (3) Prilikom obračuna neiskorišćenog dijela premije iz stava 1. ovog člana, neiskorišćeni dio premije utvrđuje se postupkom „pro rata temporis“ na ugovorenu bruto premiju osiguranja.
- (4) Kod graničnih osiguranja u slučajevima navedenim u stavu (1) ovog člana, osiguranik nema pravo na povrat premije osiguranja.

Član 13.

Promjena vlasnika vozila

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, novi vlasnik vozila dužan je da zaključi ugovor o osiguranju svoje odgovornosti za upotrebu vozila na kojem je stekao vlasništvo.
- (2) Ugovor o osiguranju od autoodgovornosti zaključen sa prethodnim vlasnikom prestaje važiti u trenutku kada je novi vlasnik vozila zaključio ugovor o osiguranju od autoodgovornosti na svoje ime.
- (3) Prestankom važenja ugovora iz stava (2) ovog člana, osiguranik, prethodni vlasnik vozila, ima pravo na povrat dijela premije za neiskorišćeni period pokrića, pod uslovom da je obavijestio osiguravača da je vozilo otuđeno.
- (4) Izuzetno od stava (3) ovog člana, ugovor o osiguranju od autoodgovornosti zaključen sa prethodnim vlasnikom ostaje na snazi do isteka trajanja osiguranja, ukoliko novi vlasnik, u tom roku, nije zaključio ugovor o osiguranju od autoodgovornosti na svoje ime, u tom slučaju se po samom zakonu smatra da su prava i obaveze, kao i odgovornost za upotrebu vozila, prenesena na novog vlasnika vozila danom zaključenja ugovora o prijenosu vlasništva na vozilo.

Član 14.

Postupak i rokovi za rješavanje odštetnih zahtjeva

- (1) Osiguravač je dužan da, u svrhu obrade i rješavanja odštetnog zahtjeva, preduzme sve radnje sa ciljem prikupljanja dokumenata i dokaza na osnovu kojih se utvrđuje njegova odgovornost i visina odštete.
- (2) Osiguravač je dužan da oštećeno lice koje podnese odštetni zahtjev, bez odgođe, pismeno obavijesti o svim dokumentima i dokazima koje je obavezno podnijeti, u cilju rješavanja odštetnog zahtjeva.
- (3) Pored dokumenata iz stava (2) ovog člana, Osiguravač je ovlašten da zahtijeva i dodatne dokumente radi utvrđivanja okolnosti nastanka štetnog događaja, utvrđivanja pravnog osnova i visine odštete, odnosno radi isplate, ali ne i dokaze koji nemaju uticaja na postupak rješavanja odštetnog zahtjeva ili koje oštećeno lice nije u mogućnosti da pribavi zbog zakonskih ograničenja.
- (4) Osiguravač je dužan da utvrdi pravni osnov i visinu odštetnog zahtjeva, te isplati odštetu, uz dostavljanje obrazložene ponude, u roku od 30 dana od dana kada je oštećeno lice dostavilo sve potrebne dokumente, a najduže do 60 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
- (5) Ukoliko se nisu stekli uslovi za davanje obrazložene ponude iz stava (4) ovog člana, osiguravač je dužan da, u roku od 60 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva, oštećenom licu uputi obrazloženi odgovor ako odbija odštetni zahtjev kao neosnovan ili nije u mogućnosti da jasno utvrdi svoju odgovornost ili visinu odštete.
- (6) U obrazloženoj ponudi i obrazloženom odgovoru, društvo za osiguranje dužno je da oštećeno lice uputi na pravo ulaganja prigovora društvu za osiguranje, kao i na pravo podnošenja tužbe.
- (7) Tužba podnesena protiv Osiguravača prije isteka roka iz stava (4) ovog člana smatra se preuranjenom.

Član 15.

Pisani oblik

- (1) Ugovor o osiguranju od autoodgovornosti je valjan samo ako je zaključen u pisanom obliku.

Član 16.

Nadležnost u slučaju spora

- (1) U slučaju spora između osiguranika/ugovarača osiguranja i osiguravača, nadležan je stvarno nadležni sud u mjestu zaključenja ugovora o osiguranju o autoodgovornosti.

Član 17.

Primjena zakona

- (1) Na odnose koji nisu uređeni ovim uslovima primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosim i Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju.

Član 18.

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje od odgovornosti motornih vozila doneseni su Odlukom Uprave Društva broj 0000-000105-042009/V.4, a stupaju na snagu i primjenjuju se od 14.01.2016 godine.
- (2) Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe Uslovi za osiguranje od automobilske odgovornosti od 14.01.2014 godine.

**Direktor Društva
Senada Olević**

Obavijest korisniku usluga osiguranja o načinu podnošenja pritužbe

Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena UNIQA Osiguranju od strane korisnika usluga (ugovarača osiguranja, osiguranika i korisnika iz ugovora o osiguranju) koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja.

Način i rok za podnošenja pritužbi

Korisnici usluga Osiguravača svoje pritužbe mogu podnijeti: usmeno na zapisnik u svim poslovnim jedinicama Osiguravača, poštom na adresu sjedišta UNIQA Osiguranja d.d. u Sarajevu ul. Obala Kulina bana br.19, fax-om na broj: +33 289 011 ili e-poštom na adresu: pritužbe.uniqa@uniqa.ba.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja Osiguravača je 15 dana od dana kada je podnosilac pritužbe primio odluku na koju se odnosi pritužba, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe, ali ne duže od godinu dana od kada se desio događaj ili nastupila činjenica na koju se pritužba odnosi.

Sadržaj pritužbe

Pritužba treba sadržavati:

- 1) ime i prezime, adresu podnosioca pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno firmu, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnosioca pritužbe, ako je pravno lice
- 2) razloge pritužbe i zahtjeve podnosioca pritužbe
- 3) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kom je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi, te prijedloge za izvođenje dokaza
- 4) datum podnošenja pritužbe i potpis podnosioca pritužbe, odnosno lica koje ga zastupa
- 5) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po punomoćniku.

Rok za dostavljanje odgovora na pritužbu

Pritužbe se rješavaju u skladu sa Pravilnikom o rješavanju pritužbi koji donosi Uprava UNIQA Osiguranja. Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe Osiguravač će pismeno odgovoriti podnosiocu najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema pritužbe.